



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO – UFMT
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS – FACC
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PROPRIEDADE INTELECTUAL
E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA PARA A INOVAÇÃO – PROFNIT

PAULO HENRIQUE PRUDENCIO CAMACHO

PRODUTOS TÉCNICO-TECNOLÓGICOS: APLICATIVO DE SSST

**RELATÓRIO TÉCNICO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS PARA
DESENVOLVIMENTO DO APLICATIVO DE SST.**

Cuiabá

2022

RELATÓRIO TÉCNICO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS PARA DESENVOLVIMENTO DO APLICATIVO DE SST.

RESUMO

O relatório técnico sobre a especificação de requisitos tem a função de viabilizar e facilitar o desenvolvimento do aplicativo direcionado para a área de segurança e saúde no trabalho, pode ser visto como um direcionador para as equipes envolvidas na programação e desenvolvimento mostrando as funcionalidades e prioridades necessárias. Neste trabalho foram considerados os esforços dos Stakeholders envolvidos no processo de promoção da melhoria das condições de segurança e saúde no trabalho, sendo as empresas que, por força de lei inclusive, precisam proporcionar condições de trabalho seguro e os profissionais especialistas que operacionalizam e colocam em prática as ações de SST. O aplicativo proposto tem o foco nas pequenas empresas, devido sua dificuldade técnica e financeira, porém empresas de outros portes também podem fazer uso.

Palavra-chave: Segurança e saúde. Especificação de requisitos. Aplicativo.

INTRODUÇÃO

Visando a competitividade de mercado, percebe-se que a inovação tecnológica é imprescindível no desenvolvimento e na sobrevivência empresarial. É necessário conhecimento técnico para implementação contínua do processo de inovação, sendo que as empresas de pequeno porte apresentam maior dificuldade devido a disponibilidade financeira (SERPE, 2014). As pequenas empresas, devido ao baixo poder de investimentos, necessitam de apoio para realização de atividades especializadas de consultorias, conforme SEBRAE (2007).

Conciliar a tecnologia com o contexto organizacional é crucial para a implementação de aplicativos de saúde em ambientes ocupacionais. Consequentemente, pode-se esperar que aplicativos de saúde aprimorados e com consciência fiscal levem a taxas de adoção de funcionários mais altas e abram o caminho para mais eficácia empresarial. (MELZNER et al., 2014). No estado de Mato Grosso, 96% das empresas são considerados pequenos negócios, ou seja, as micro com até 19 trabalhadores e pequenas empresas com até 99 trabalhadores (SEBRAE, 2017).

Para as pequenas empresas conseguirem saber o que precisam corrigir no ambiente de trabalho, devem buscar informações corretas e atualizadas sobre as exigências técnicas, neste sentido, um aplicativo móvel que proporcione interação com o empregador é muito importante

para contribuir com informações assertivas a respeito do tema (MORESI et al., 2016).

A abordagem focada no usuário tem sido a estratégia mais adotada em um ambiente de negócio, devido as mudanças nas expectativas dos bens produzidos e serviços realizados. Os usuários conseguem analisar os cenários para conseguir fazer escolhas específicas e mais assertivas, exigem ser ouvidos com o intuito de ter suas expectativas atendidas. O tempo para desenvolver um produto pode acabar ficando maior, porém será maior a chance de sucesso (SANTOS, 2017).

O APP que está sendo proposto tem o desafio de ajudar a resolver os problemas de SST das pequenas empresas, propiciando uma ferramentas de análise do ambiente de trabalho e implementação de ações através de um sistema intuitivo, onde o proprietário ou setor administrativo, podem realizar as análises, quando forem situações de baixa complexidade. Quando ocorrerem situações de média e alta complexidade poderá contatar profissionais especializados de acordo com a necessidade e condição financeira.

ESPEFICAÇÃO DE REQUISITOS

O SESI MT foi a empresa especialista em SST escolhida para realização da etapa de especificação dos requisitos, por diversas questões que são: a empresa tem relevância regional e nacional, corpo técnico estruturado, a capilaridade de atendimento regional, cerca de 90% do público de empresas que a instituição atende com serviços de SST são pequenas empresas e trabalho na equipe técnica dessa instituição como Engenheiro, compondo uma equipe multidisciplinar focada em ações de Segurança e Saúde no Trabalho.

A equipe foi reunida e procedeu-se a explicação dos objetivos do aplicativo, qual o público-alvo, as funcionalidades pensadas inicialmente na concepção da ideia e os resultados da busca de patentes no Orbit e da busca de registros de software na base do INPI. Essa explicação foi necessária para que todos entendessem o que era esperado da equipe técnica e pudessem contribuir com as especificações.

Durante a reunião os profissionais externalizaram as necessidades que julgavam ser necessárias no aplicativo para que as pequenas empresas realmente fossem impactadas positivamente com sua utilização. O resultado consta no Quadro 1.

Quadro 1 - Especificação de requisitos do aplicativo

MÓDULO	DESCRIÇÃO
1) GESTÃO DE CADASTRO DE CLIENTE	a) A funcionalidade deverá permitir a inclusão documentos regulatórios bem como seus anexos com data de vigência, recebidos dos diversos órgãos reguladores e órgãos vinculados dentre outros identificados, através de formulários e possibilitar fluxos de trabalho parametrizados para cada processo criado.
	b) Os formulários deverão conter campos que identifiquem, para cada processo: o tipo (Física ou Jurídica), loja, Nome, Endereço, Estado, município, bairro, CEP, nome contato, e-mail de contato, cargo do responsável, DDD, telefone, celular e adicionalmente possibilitar a criação de campos personalizados.
	c) Permitir a criação de demandas periódicas ou recorrentes, com a possibilidade de encaminhamento para passos específicos do processo.
	d) Permitir que todas as informações e arquivos relativos ao fluxo de trabalho sejam anexados, armazenados e acessíveis para consulta posterior.
	e) Preservar histórico detalhado dos eventos de execução de um fluxo de trabalho, para consulta ou auditoria posterior.
	f) Disponibilizar relatórios sobre os fluxos de trabalho, com possibilidade de aplicação de filtros para personalização dos mesmos.
2) GESTÃO DE CREDENCIADO (PRESTADOR DE SERVIÇO)	a) O sistema deverá permitir o cadastramento de informações sobre Credenciado, Polo de Atendimento e Código dos Serviços para implantação e/ou exploração de atividades relacionadas a SESI.
	b) O cadastro deverá conter campos que identifiquem, conforme o caso, Nr do Contrato, Nome da Empresa Credenciada, Tipo (PF ou PJ), CPF/CNPJ, Contato, Telefone de Contato, Município, Polo de Região, E-mail, Especialidade, Serviços Habilitados, Data do Credenciamento;
	c) Permitir anexar os documentos legais e normativos vinculados bem como torna-los disponíveis ao usuário.
	d) Gerar relatórios com possibilidade de aplicação de filtros para personalização dos mesmos.
3) GESTÃO CADASTRO DE REGIÃO	a) O sistema deverá permitir o cadastramento de informações associadas aos clientes de acordo com Polo de Atendimento.
	b) O cadastro deverá contemplar os seguintes campos para o segmento de geração.
	c) Gerar relatórios e gráficos de evolução da receita por ano, por negócio tarifário, com possibilidade de aplicação de filtros para personalização dos mesmos.
4) GESTÃO DE CADASTRO DE REGIONAL	a) O sistema deverá permitir o cadastramento de informações sobre a Regional relacionadas ao seu Polo de Atendimento, bem como todo o controle de Atendimento das vendas e faturamento.
	b) Os cadastros deverão contemplar campos para inclusão de informações relativas ao nome da pessoa física ou jurídica, CPF ou CNPJ
	c) Gerar relatórios e gráficos com possibilidade de aplicação de filtros para personalização dos mesmos.
5) GESTÃO DE	a) Permitir o cadastro e a categorização dos Produtos

CADASTRO DE PRODUTO	b) Possibilitar a INTEGRAÇÃO com Sistema Protheus. O sistema deve possibilitar consulta de acesso ao sistema Protheus, para recebimento das atualizações ocorridas nos processos administrativos.
6) GESTÃO DE CADASTRO DE LEGISLAÇÕES	a) O sistema deverá permitir o registro de Projetos de Lei e seus derivados, através da importação de dados diretamente dos sites da câmara dos deputados e senado federal, ou outro órgão relacionado, conforme seleção realizada pelo usuário.
	b) Permitir que todas as informações e arquivos relativos ao fluxo de trabalho sejam anexados, armazenados e acessíveis para consulta posterior.
	c) Preservar histórico detalhado dos eventos de execução de um fluxo de trabalho, para consulta ou auditoria posterior.
	d) Disponibilizar relatórios sobre os fluxos de trabalho, com possibilidade de aplicação de filtros para personalização dos mesmos.
7) GESTÃO DE CADASTRO DE TREINAMENTO	a) O sistema deverá permitir o cadastramento de informações sobre Treinamentos, seja Presencial ou EAD das atividades relacionadas a SESI ao Credenciado.
	b) O cadastro deverá conter campos que identifiquem, conforme o caso, Data, Tipo, Instrutor, Período Inicial, Período Final, Carga Horária, Certificado;
	c) Permitir anexar os documentos legais e normativos vinculados bem como torna-los disponíveis ao usuário.
	d) Gerar relatórios com possibilidade de aplicação de filtros para personalização dos mesmos.
8) GESTÃO DE VENDA DE PRODUTOS	a) O sistema deverá realizar a gestão dos produtos disponibilizadas para aquisição como: produtos, categoria, data de compra, data de pagamento, tipo de pagamento, prazos, cálculo sobre estabelecimento do cliente pelo nr de funcionários informado no cadastro do cliente, controle de situação do pedido.
	b) Permitir o estabelecimento de fluxos de trabalhos, com prazos indicativos pré-definidos, que permitam paralização de contagem de prazo motivada, bem como existência de indicadores de performance regulatória.
9) GESTÃO DE VENDA DE PRODUTO AVULSO	a) O sistema deverá permitir o registro avulso de um produto, através de uma inserção de dados diretamente de funcionários, conforme seleção realizada pelo usuário.
10) GESTÃO DE CARRINHO DE COMPRA	a) O sistema deverá permitir o registro de Compra através de um Carrinho de Compras para incluir a lista de produtos/serviços, conforme seleção realizada pelo usuário.
	b) O sistema deverá ter as funcionalidades de Adicionar um item, vários itens de Catalogo, itens parciais, salvar carrinho de compra, localizar carrinho de compra, confirmar carrinho de compra
11) GESTÃO DE CONTROLE DE PEDIDOS	a) O sistema deverá permitir controlar os pedidos realizados das compras dos produtos/serviço com o status de acordo com cada situação, conforme seleção realizada pelo usuário.
	b) O sistema deverá informar os dados do cliente, do produto, valores, situação, tipo do pagamento
12) GESTÃO DE QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO	a) O sistema deverá permitir a inclusão de Questionário com inclusão de questões com respostas pré-definidas que estarão vinculadas ou baseadas de acordo com a Legislação que ao final da resposta de todas as questões o

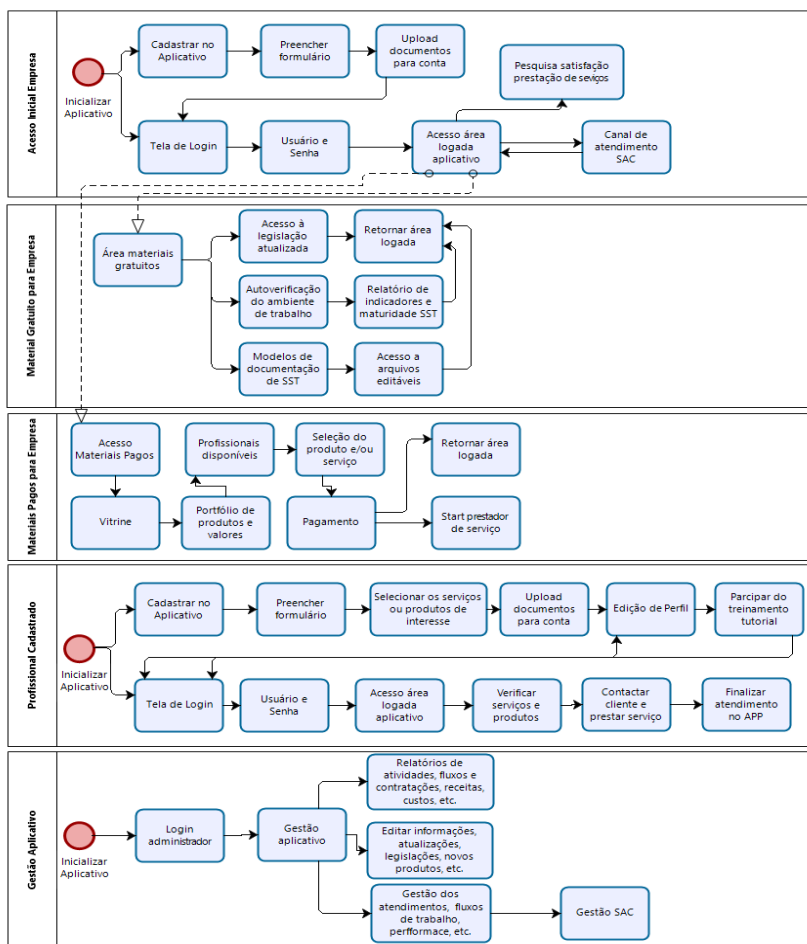
DA EMPRESA (CLIENTE)	<p>sistema apresentará em tipo grupo de questões com porcentagem e porcentagem geral, afim de trazer uma alta avaliação da empresa, conforme seleção realizada pelo usuário.</p> <p>c) O sistema deverá permitir o Questionário, seja por tipo, grupo ou subgrupo, conforme seleção realizada pelo usuário.</p>
13) GESTÃO DE FALE CONOSCO	a) O sistema deverá permitir o registro de informações do cliente por meio do Canal, salvando todas as informações e disparando um e-mail aos responsáveis direto, onde deverão por meio do sistema realizar a resposta/duvida/reclamação, conforme seleção realizada pelo usuário.
14) GESTÃO DE CONTROLE DE SLA	a) O sistema deverá permitir realizar o controle de SLA, no momento da compra do produto, pedido, atendimento, área comercial de acordo com cada fase de interação junto ao cliente, conforme seleção realizada pelo usuário.
15) GESTÃO DE SERVIÇO DE E-MAIL	a) O sistema deverá permitir o registro de e-mail de acordo com cada SLA, com informações de cada fase de compra, confirmação de compra, atendimento, conforme seleção realizada pelo usuário.
16) GESTÃO DE CONTROLE DE ATENDIMENTO	a) O sistema deverá permitir o registro do Atendimento, controlado cada fase do processo permitindo o Gestor acompanhar todo fluxo, conforme seleção realizada pelo usuário.
17) GESTÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO	<p>a) O sistema deverá permitir o registro de Pesquisa de Satisfação na conclusão dos serviços realizados pelo Credenciado ou Equipe Interna do SESI, conforme seleção realizada pelo usuário.</p> <p>b) A Pesquisa de Satisfação deverá possuir informações por Grupo, Sub Grupo para avaliar tanto o Serviço do Credenciado/Equipe Interna do SESI quanto demais informações que deverão ser incluídas</p>
18) GESTÃO DE DASHBOARD	a) O sistema deverá possibilitar as informações e dashboard personalizados contendo: Clientes, Credenciados, Venda de Produtos, Treinamento, Carrinho de Compras, Pedidos, Controle de Avaliação do Cliente, Fale Conosco, Atendimento, Pesquisa de Satisfação.
19) GESTÃO DE TREINAMENTO	a) O sistema deverá informar e permitir a solicitação de registro de treinamento de acordo com o cadastro, sendo que o Credenciado realizará sua inscrição, conforme seleção realizada pelo usuário.
20) GESTÃO DE GERAÇÃO DE CONTRATO	a) O sistema deverá realizar uma geração de Contrato no momento da finalização da Compra do Produto/Serviço, trazendo todos as Cláusulas Contratuais, Informações de Produto, Despesas Diversas, devendo posteriormente informar ao Setor responsável da geração do Contrato sendo integrado ao Sistema Protheus, conforme seleção realizada pelo usuário.
21) GESTÃO DE CONTRATAÇÃO DE CREDENCIADO	<p>a) O sistema deverá permitir o registro da Solicitação de atendimento da Diligencia, que serão informados os credenciados por meio de envio de e-mail, conforme seleção realizada pelo usuário.</p> <p>b) O sistema deverá controlar o disparo para esses Credenciados que caso houver interesse responderá que deseja participar do processo seletivo para atendimento</p>
22) GESTÃO DE DESPESA DE VIAGEM	a) O sistema deverá permitir controlar as despesas de viagem, caso houver de acordo com Endereço do Cliente no momento da compra do Produto/Serviço a qual o Atendimento poderá ser realizado por uma Regional ou SESI Cuiabá calculando as despesas, conforme seleção realizada pelo usuário.
23) GESTÃO DE	a) O sistema deverá possibilitar Relatórios de Gestão e Operacional de

As contribuições foram muito importantes para entender a dimensão e todas as possibilidades existentes para o desenvolvimento de um aplicativo funcional, que proporcione as empresas e aos profissionais da área de SST viabilidade de uso.

Fluxo de Navegação do Aplicativo

Neste item será demonstrada a ideia de funcionamento do aplicativo, inicialmente com uma figura com o fluxo de navegação e posteriormente as telas do protótipo. A Figura 1 foi desenvolvida com o software Bizagi, com o objetivo de detalhar os caminhos percorridos na navegação pelo aplicativo.

Figura 1 - Fluxo de Navegação do Aplicativo



O fluxo proposto está dividido basicamente em 5 blocos, sendo os três primeiros destinados às empresas, onde elas precisam inicialmente fazer o cadastro para ter acesso às demais funcionalidades, posteriormente, pode navegar pelos materiais gratuitos e pagos, dependendo da sua necessidade e condição gerencial, técnica e financeira. No bloco destinado aos profissionais da área, é necessário realizar o cadastro, selecionar os produtos que pretendem prestar o serviço de acordo com sua condição técnica, editar o perfil, executar as atividades contratadas e finalizar o atendimento. O bloco referente ao gestor do aplicativo, está direcionado à realização de atividades para manter em funcionamento, monitoramento das atividades, relatórios gerenciais e operacionais, atendimento a reclamações, entre outros.

Telas do Aplicativo

A seguir, serão demonstradas telas do protótipo do aplicativo, desenvolvido através do MIT APP Inventor. As proposições procuram demonstrar o funcionamento do aplicativo, alinhado ao levantamento de requisitos realizado com a instituição SESI, a pesquisa de opinião realizada com as pequenas empresas e com os profissionais da área.

A configuração estética das telas e ícones utilizados não serão realizados neste trabalho, focando exclusivamente nos outros itens referentes ao mapeamento, fluxo de navegação, entre outros.

Figura 2 – Tela de Acesso

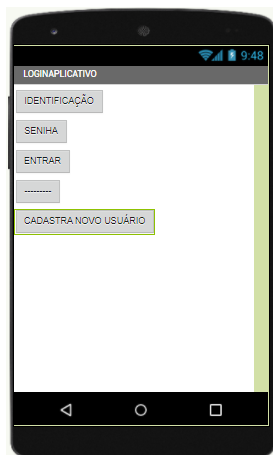


Fonte: Desenvolvido pelo Autor (2021)

A Figura 2 retrata a tela de acesso geral ao aplicativo, ela será acessada por todos os usuários, ao solicitar acesso, abrirá uma tela para cadastro de novos usuários, ou login caso já tenha realizado o cadastro anteriormente. Os acessos serão liberados de acordo com o perfil cadastrado, podendo ser empresa ou profissional especializado. Pode ser inserida uma logo em todas as telas

de navegação do aplicativo, podendo ser ajustada de acordo com os parceiros responsáveis pelo desenvolvimento.

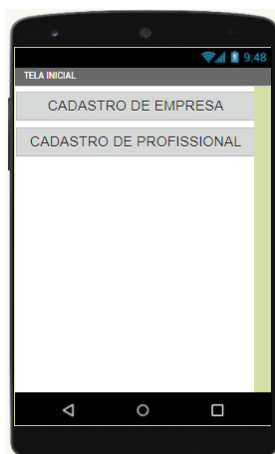
Figura 3 - Tela de Login



Fonte: Desenvolvido pelo Autor (2021)

Na Figura 3, pode ser verificada a tela de login e cadastro de novos usuários. Caso já tenha cadastro, será necessário inserir a identificação que pode ser CPF, nome de usuário ou e-mail, posteriormente a senha para poder logar. Se for o primeiro acesso deverá clicar no botão cadastrar novo usuário.

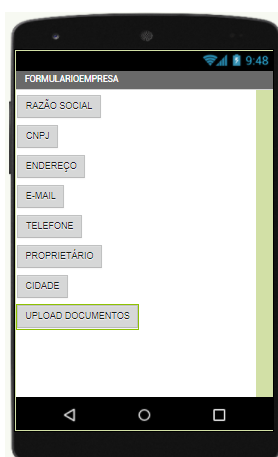
Figura 4 – Selecionar Cadastro



Fonte: Desenvolvido pelo Autor (2021)

Na Figura 4 constam duas opções de cadastro, para a empresa que se interessar a utilizar as funcionalidades previstas e para os profissionais da área que tem interesse na realização dos serviços contratados via aplicativo.

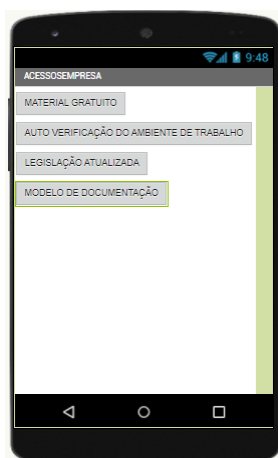
Figura 5 - Cadastro Empresa



Fonte: Desenvolvido pelo Autor (2021)

Na Figura 5, consta a tela de cadastro de empresa, será necessário preencher a tela com informações básicas de identificação, atendendo aos critérios da LGPD. Após o preenchimento, será feito upload da documentação necessária. Finalizando o processo de cadastro será criado login e senha da empresa para navegação no aplicativo. Poderá navegar pelas telas de gestão onde estão disponíveis materiais gratuitos e sistema de checagem para geração de indicadores de maturidade em SST e poderá navegar também pela tela dos materiais pagos, onde terá uma vitrine de produtos, serviços, valores e profissionais disponíveis para a prestação de serviços. Além dessas funcionalidades, poderá responder pesquisa de satisfação dos serviços realizados e abrir reclamação no SAC.

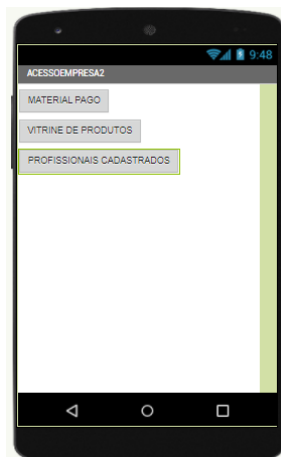
Figura 6 - Acesso Gratuito Empresa



Fonte: Desenvolvido pelo Autor (2021)

Na Figura 6 consta o acesso da empresa às funcionalidades gratuitas, como a auto verificação do ambiente de trabalho, acesso a legislação atualizada e modelo de documentação para ser utilizada pela empresa de acordo com as exigências normativas. A empresa consegue implementar uma gestão básica de SST com custo reduzido. É sugerido que a empresa inicialmente execute a funcionalidade de checagem do ambiente de trabalho pelo aplicativo, ao final desse processo, será gerado um índice de maturidade, sendo possível verificar quais são os pontos mais críticos referente a segurança e saúde dos trabalhadores. Posteriormente, a empresa consegue melhorando as questões de segurança utilizando os modelos de documentos disponibilizados que pode ser Ordens de Serviços, Controle de Entrega de EPI, entre outros. Constantemente, consegue verificar a legislação aplicável a sua empresa, analisando as exigências e sendo comunicado quando ocorrem mudanças normativas.

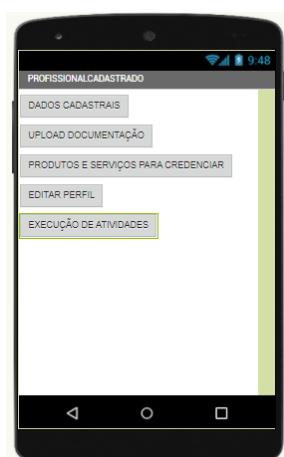
Figura 7 – Acesso Material Pago Empresa



Fonte: Desenvolvido pelo Autor (2021)

Na Figura 7, caso a empresa não consiga resolver os seus problemas nas funcionalidades gratuitas de gestão básica de SST, poderá solicitar os serviços dos profissionais especializados cadastrados no aplicativo. Nesta tela a empresa pode verificar na vitrine todos os produtos e serviços disponíveis e os valores correspondentes. Pode haver alguns produtos com valores a combinar, dependendo da complexidade da atividade. A empresa poderá fazer a seleção do item de interesse, selecionar o profissional para a prestação de serviços e selecionar de forma randômica e realizar o pagamento. Após esta etapa o profissional é notificado para início da prestação de serviços.

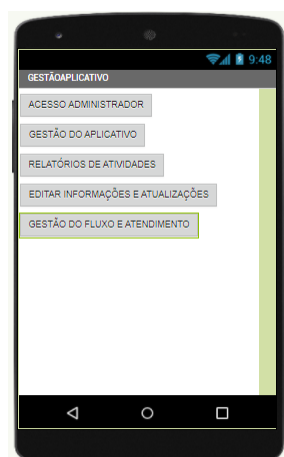
Figura 81 - Cadastro Profissional Especializado



Fonte: Desenvolvido pelo Autor (2021)

Na Figura 8, consta a tela para os profissionais interessados realizarem o cadastro no aplicativo, preenchendo o formulário com os dados básicos de identificação, selecionando os serviços que estejam interessados. Deverá realizar upload da documentação de comprovação de proficiência, após finalizado o cadastro, receberá login e senha, deverá assistir o vídeo tutorial de treinamento, onde será orientado sobre a prestação de serviços e demais funcionalidades do aplicativo. Quando selecionado para a prestação de serviços, será notificado. Deverá comunicar na plataforma que realizou contato inicial com o cliente e no final da atividade, deverá comunicar novamente.

Figura 9 - Gestor do Aplicativo



Fonte: Desenvolvido pelo Autor (2021)

Na Figura 9, consta a tela do Gestor do Aplicativo, que deverá realizar monitoramentos periódicos na plataforma para verificar o funcionamento. Terá a possibilidade de emissão de relatórios de atividades, de fluxos iniciados e/ou finalizados, contratações, receitas, custos, entre outros. Deverá manter a plataforma em pleno funcionamento, atualizando ou incluindo novos produtos e/ou serviços, realizar a Gestão do SAC, caso necessário.

Prioridade de Desenvolvimento

Levando em consideração as pesquisas de opinião realizadas com empresas e profissionais da área na pesquisa para a dissertação que embasou a elaboração deste relatório, tem-se a possibilidade de estabelecer prioridades de desenvolvimento das funcionalidades do aplicativo, conforme segue:

- Prioridades das empresas:

1. Redução de custos;
2. Atualização das legislações;
3. Modelos de documentos.

- Prioridades dos profissionais:

1. Checagem do ambiente de trabalho;
2. Atualização das legislações;
3. Indicadores de atendimento em SST.

Analisando os resultados das prioridades estabelecidas pelas empresas e pelos profissionais temos em primeiro lugar a redução de custos e checagem do ambiente de trabalho, essas possibilidades existem porque o aplicativo proporcionará à empresa a possibilidade de fazer uma auto verificação, ou seja, a própria empresa utiliza a ferramenta para verificar o que precisa ser corrigido no ambiente de trabalho, reduzindo custo porque ela sabe o que precisa corrigir sem necessariamente contratar algum especialista para realizar a checagem.

Em segundo lugar, tanto as empresas quanto os profissionais, elegeram como prioridade a necessidade de se manter atualizado sobre as legislações de SST, ou seja, sempre que uma norma aplicável for alterada, o aplicativo comunicará sobre a alteração.

Em terceiro lugar ficou como prioridade para as empresas os modelos de documentos para serem utilizados e para os profissionais a geração de indicadores de atendimento às normas de segurança. Os modelos serão disponibilizados em formato Word, onde a empresa poderá editar os

dados de acordo com a sua realidade para atendimento à norma técnica, já os indicadores serão disponibilizados quando a empresa executar a checagem do ambiente de trabalho, em que apresentará um relatório global de atendimento aos requisitos legais e oportunidades de melhorias.

As demais funcionalidades previstas para o aplicativo, como portfólio de produtos, contratação de profissionais especializados, canal de atendimento, pesquisa de satisfação, entre outros, serão desenvolvidos em uma segunda etapa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório busca detalhar as especificações para funcionamento de um aplicativo direcionado para ações de segurança e saúde no trabalho, devido ao estado de Mato Grosso ser um dos recordistas de acidentes e a maioria das empresas são de porte pequeno, percebe-se que a utilização do aplicativo poderá contribuir com a mudança do cenário.

Foram ouvidas empresas, profissionais especialistas em segurança e saúde no trabalho e foram realizadas pesquisas científicas para embasar o estudo, conseguindo alcançar um produto de desenvolvimento e implantação viável.

REFERÊNCIAS

MELZNER, J; et al. Mobile health applications in workplace health promotion: na integrated conceptual adoption framework. **Procedia Technology**, p. 1374-1382, 2014.

MORESI, E. A. D; et al. Inovação e Participação Social: o APP Mapa da Saúde. **Sistemas, Cibernética e Informática**, Brasília, v. 13, n. 2, 2016.

SANTOS, D. C. **Proposta de Aplicativo sobre balneabilidade nas Praias de Maceió com Uso das Concepções do Design Thinking**. 2017. 100 f. Dissertação (Mestrado em Design de Artefatos Digitais) – Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife, Recife 2017.

SERPE, L. F. **Proposta de Metodologia de Requisitos para a Inovação em Micro e Pequenas Empresas**. 2014. 115 f. Dissertação de Mestrado – Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa.

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS. **Fatores condicionantes e taxas de sobrevivência e mortalidade das micro e pequenas empresas no Brasil – 2003/2005**. Brasília: Sebrae, 2007.

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS. **Perfil Mato Grosso Mercado e Negócios**. Cuiabá-MT, 2017.

ANEXO A - INTERESSE DO SESI MT EM DESENVOLVER O APLICATIVO

Negócios

Projeto

APP SESI SST

Descrição

Frete à necessidade de otimização de processos, a contratação de serviços e produtos do SESI via APP destaca-se por ser um processo de inovação e contribui com a agilidade que todas as empresas procuram por terem a solução de diversos problemas resolvidos por meio do celular.

Etapa 01: O cliente acessará o APP, fazendo um cadastro básico e terão disponíveis atendimentos em Segurança e Saúde no Trabalho. Haverá também a disponibilização de material gratuito como normas atualizadas, *check list* de auto avaliação com geração de indicadores e temas para diálogos de segurança.

O atendimento será com profissionais do quadro e credenciados e ficarão disponíveis todos os produtos com seus respectivos valores comerciais.

O pagamento será simplificado através do e-commerce e haverá sistema de avaliação de satisfação do cliente e geração de relatórios de desempenho dos credenciados.


Etapa 02: Integração com sistemas legados; módulos de gestão para a empresa; ampliação do portfólio e credenciamento.

Público

Empresas industriais e não industriais, independentemente do porte.

Resultados Esperados


- Feedback online;
- Agilidade de contratação;
- Agilidade na prestação de serviços;
- Desburocratização;
- Materiais gratuitos (*check list* de indicadores, normas e diálogos de segurança).



Atividades Chaves

Atividade	Trimestres 2020				Trimestres 2021			
	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º
Criação do formato		■	■					
Elaborar do descritivo		■	■					
Validação com a Gerência			■					
Processo de contratação			■	■				
Desenvolvimento do APP				■	■	■		
Implementação comercial							■	■

Plano de Continuidade





Serviço Social da Indústria

PROTOCOLO DE ENTREGA DE RELATÓRIO TÉCNICO

A/C: Sesi MT

REF.: RELATÓRIO TÉCNICO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS PARA DESENVOLVIMENTO DO APLICATIVO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Considerando a missão e visão institucional do Sesi MT, em promover ações de Segurança e Saúde para os trabalhadores da indústria, sendo reconhecido como destaque estadual na melhoria da qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes.

Considerando o Mapa Estratégico 2022-2027 do Sesi MT, com destaque para ações de promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria, com a expansão dos atendimentos de SST no estado, associado à redução de riscos ambientais.

Considerando os Objetivos da Qualidade do Sesi MT, onde um dos pilares remete a satisfazer as necessidades dos clientes com produtos competitivos reconhecidos pelo mercado.

Considerando a necessidade de inovação nas diversas áreas de atuação da instituição, especialmente a área de Segurança e Saúde no Trabalho.

Considerando as ações de inovação implementadas pelo Departamento Nacional em conjunto com os Departamentos regionais do Sesi MT.

O Sesi MT recebe o Relatório Técnico de Especificação que segue em anexo, desenvolvido no contexto do trabalho de mestrado vinculado ao PROFNIT - Ponto Focal Cuiabá.

Cuiabá, 26 de Agosto de 2022.

Paulo Camacho
Discente PROFNIT

Marcio Alves
Gerente de Saúde e Segurança
Gerência de Saúde e Segurança
Márcio Benedito de Oliveira Alves
Gerente de Saúde e Segurança
Gerência Saúde e Segurança
SESI-DR/MT